



Prezado(a);

Reparamos que em algumas máquinas o sistema não está solicitando a atualização como deveria. Algo em nossa programação não conseguiu ser atendida em sua máquina. Ainda assim liberação no servidor desta atualização está pronta e pode ser obtida, com o processo abaixo.

Abaixo seguiremos com a forma para forçar a atualização.

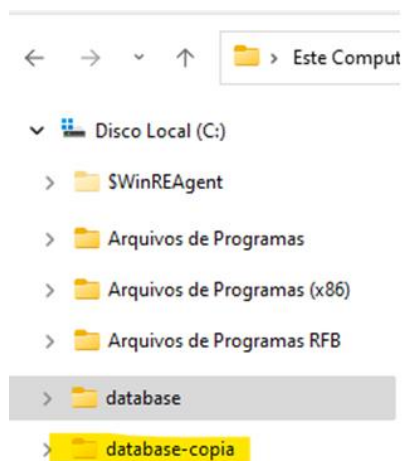
Resumo:

1. Se o dia ou horário da máquina estiverem errados, em relação ao seu fuso horário, ajuste-os;
2. O sistema precisa do Java instalado;
3. Exclua atalhos e não faça uso de instaladores desatualizados;
4. Siga o procedimento de cópia de segurança para a DATABASE (se possuir backup atualizado do sistema, a cópia da DATABASE pode ser dispensada, na sequência apresentada abaixo);
5. Reinstale o emissor; e
6. Desbloqueio do login AMEI;

O emissor precisa do Java (www.java.com) previamente instalado. Se puder estar atualizado será melhor.

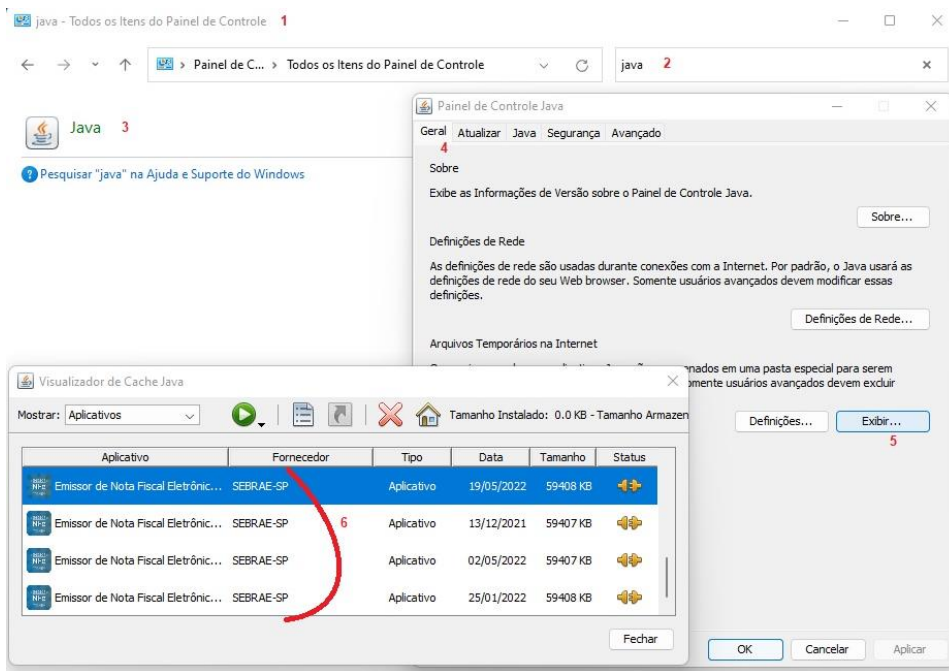
Vamos aos passos 1, 2 e 3:

PASSO 1 => Embora o procedimento abaixo não faça perder informações, recomendamos que seja feita uma cópia da pasta DATABASE para arquivamento em alguma outra pasta (Ex.: “Meus documentos”).



Após feita a cópia da pasta DATABASE (Ex.: database-copia), siga o procedimento abaixo:

PASSO 2 => Veja se por acaso tem mais de um emissor em sua máquina (Acesse ao Painel de Controles do Java e veja no visualizador de cache se tem mais de um emissor instalado e desinstale-os) exclua-os.



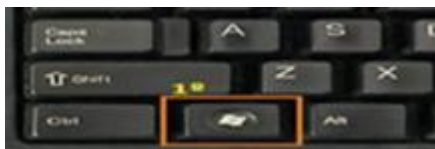
PASSO 3 => Reinstalando/instalando o emissor.

Siga o procedimento para **instalar como administrador**, conforme abaixo:

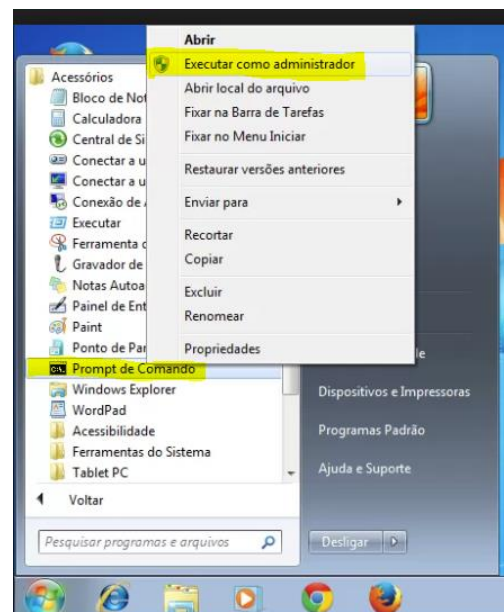
1. Selecione E copie a linha do texto em vermelho sem as aspas

“ [javaws https://storage.googleapis.com/nfe-sebrae-prd/nfe/v401/producao/emissorNFe-4_0_1.jnlp](https://storage.googleapis.com/nfe-sebrae-prd/nfe/v401/producao/emissorNFe-4_0_1.jnlp) ”

2. Abra o iniciar do Windows;

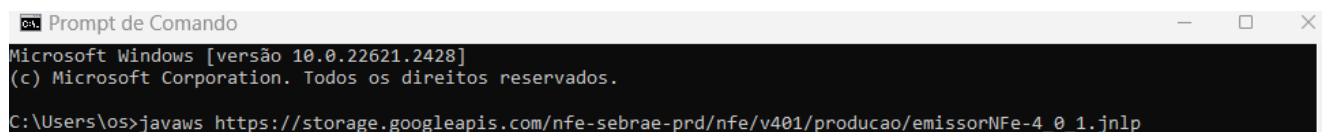


3. Digite PROMPT e clique sobre o PROMPT com o botão direito para executar como Administrador;

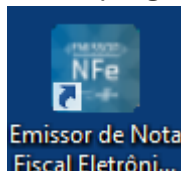




4. Cole conforme figura abaixo (clique com o botão direito do mouse e cole) o endereço no Prompt da máquina e clicar no “enter”.



5. Pronto! O programa foi aberto e o atalho foi criado!



Feche o programa e abra-o novamente para testar o atalho.

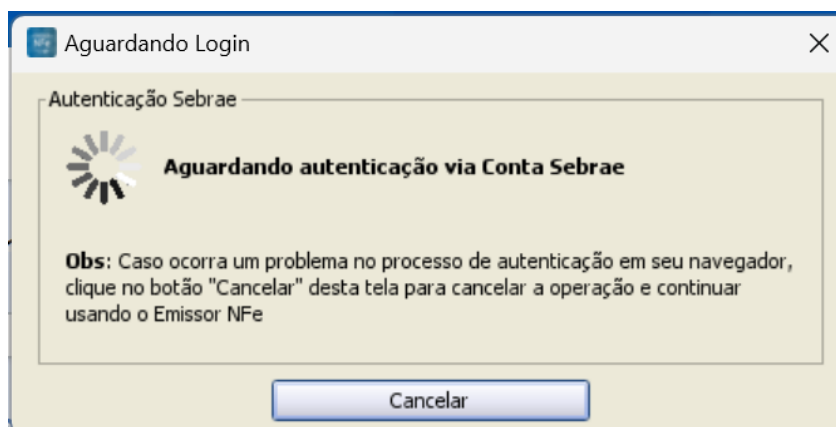
Próximos passos:

- Em uma nova instalação, necessariamente deverá ser acionado o botão incluir para inserir informações da empresa emitente; e
- Lembre-se de estar com o certificado digital do empreendimento emitente instalado em seu computador. Pois será necessário o seu uso para assinar e transmitir a nota fiscal para a SEFAZ.

ATENÇÃO PARA O MOMENTO:

Em caso de demora no login inicial que a atualização passará a solicitar a partir de agora veja o procedimento, para destravar a abertura inicial.

Quando abrir a aplicação e solicitar o login. Clique no botão cancelar a autenticação de acesso na conta do SEBRAE. Ele vai abrir o emissor atualizado, mas não estará habilitado para TRANSMITIR.





Depois da abertura do sistema tente acionar o botão “ENTRAR” para nova tentativa de login:

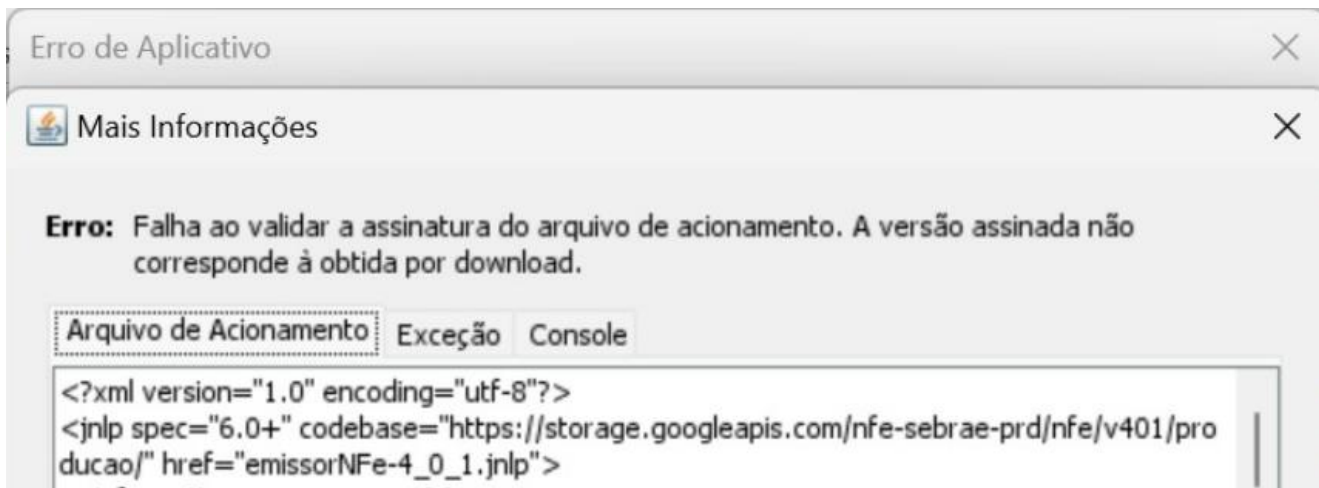
O botão ENTRAR fica no canto superior direito.



Isso vai fazer com que o sistema tente novamente o acesso via login, abrindo o navegador de internet que a máquina tem como padrão.

Após o login será possível **transmitir** o documento normalmente.

Obs.: esta mesma forma de instalação da atualização forçada, também resolve o erro de assinatura do aplicativo abaixo:



À disposição para melhores informações nos canais de atendimento disponíveis em www.sebrae.com.br e também em nosso 0800 570 0800.